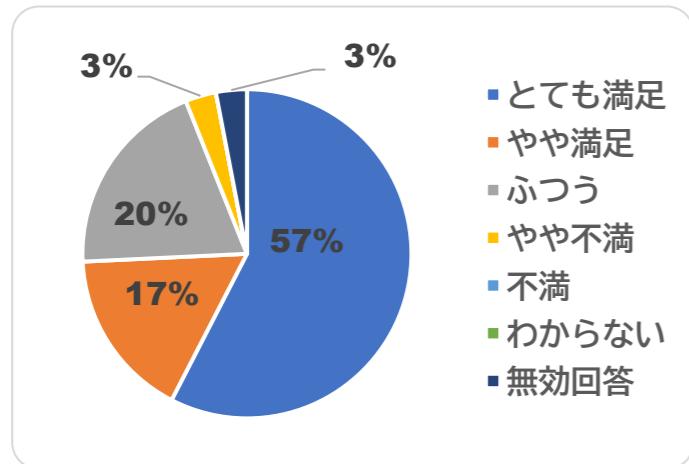


通所リハビリテーション

2025年8月 ご利用者様アンケート結果報告

2025年8月に実施いたしましたご利用者様アンケートの結果をお知らせいたします。

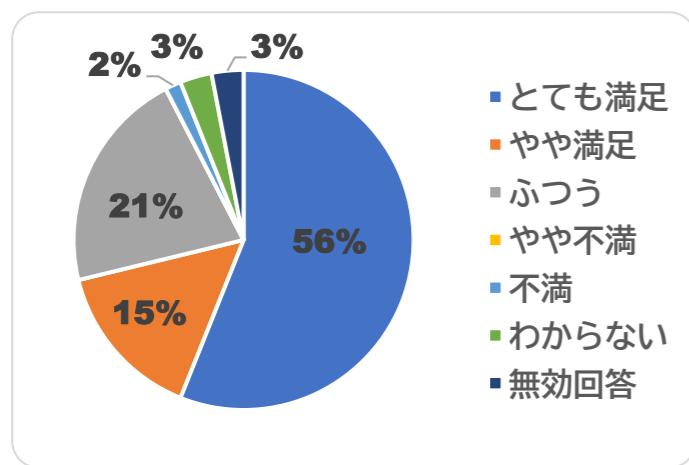
リハビリスタッフの応対について



- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無効回答

多くの方に満足との回答をいただきました。
今後も良い対応ができるよう努めてまいりますので、よろしくお願いいたします。

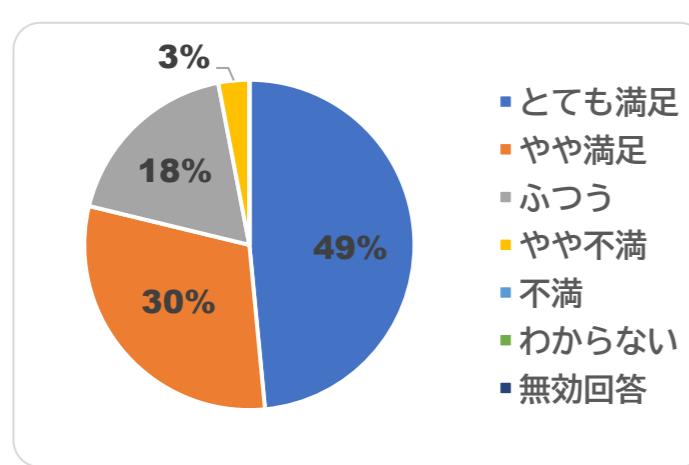
介護スタッフの応対について



- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無効回答

介護スタッフの応対についても
多くの方にご満足いただいており、感謝いたしております。
今後も気持ちよくご利用いただけるよう精進いたしますので、よろしくお願いいたします。

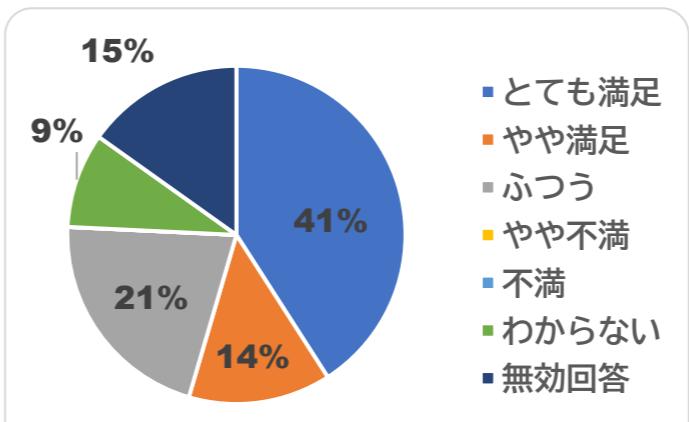
リハビリ訓練の内容について



- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無効回答

多くの方にリハビリ訓練の内容に
ご満足いただいていることを、
大変うれしく思います。
今後も質の高い支援を提供できる
よう努めてまいります。

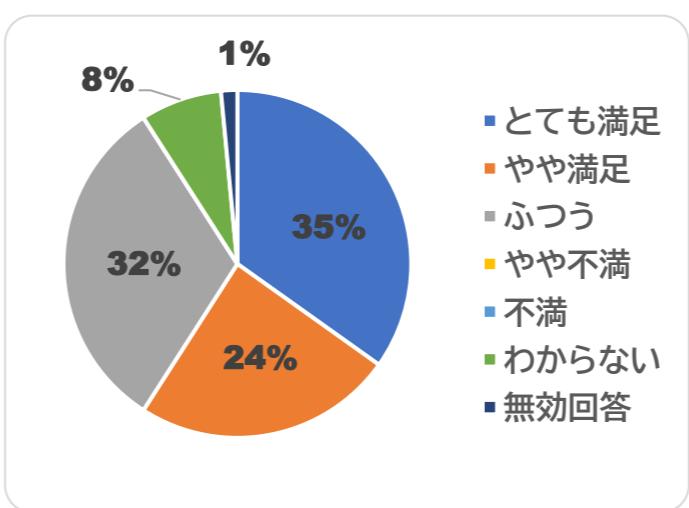
入浴について



- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無効回答

入浴については多くの方にご満足いただき、大変うれしく思います。
今後も安心して入浴していただけるよう、より快適な環境づくりに努めてまいります。

送迎時の応対について



- とても満足
- やや満足
- ふつう
- やや不満
- 不満
- わからない
- 無効回答

多くの方にご満足いただいております。
スタッフ一同、これからも丁寧で
安心できるサービスを心掛けてまいります。

たくさんのご意見ありがとうございました。その中からいくつかご紹介させていただきます。

★ いつも9:15で迎えをお願いしたいです。

→送迎は複数の利用者様のお住まいや交通状況に応じて日々調整しており、時間に変動が生じることがあります。ご理解いただけますと幸いです。

★ トイレの数が少ない

→トイレにつきましては病院併設の事業所ということもあり、増設が困難な状況です。ご不便をおかけしておりますが、スタッフが空いているトイレをご案内しますのでご理解いただけすると幸いです。

★ 送迎の時、元気よくいつもあいさつしてもらっています。そして、何かたずねたりした時、わかりやすく説明してもらっています。ありがとうございます。

★ 送迎もきちんとされていて、時折帰宅したときに手足のむくみやあざのことを教えてくれたり病院への診察を提言してくれたり助かっています。

★ スタッフの皆さん、温かく接していただいております。今後とも宜しくお願い致します。

貴重なご意見ありがとうございました。皆様のご意見を参考にさせていただきながら今後のデイケア運営に活かしてまいりたいと思います。今後ともよろしくお願いいたします。