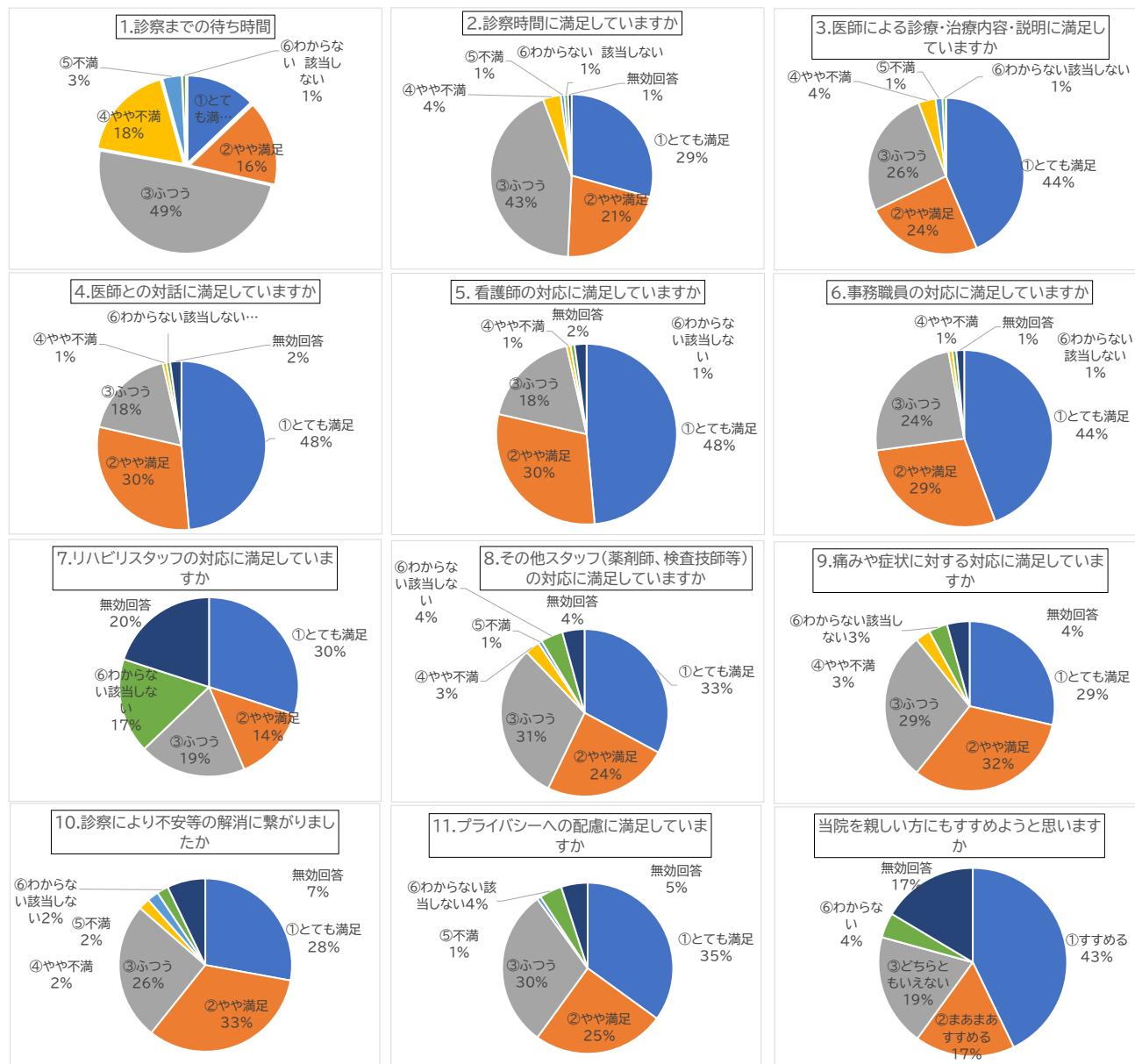


# 外来患者 満足度調査結果

8月に外来患者さんを対象に満足度調査を実施いたしました。  
ご協力いただきありがとうございました。  
今後とも患者さんの満足度向上を目指し、職員一同取り組んでまいります



## 皆様のご意見、ご要望

ご意見・ご要望	お答え
<ul style="list-style-type: none"> <li>対応が早く丁寧ありがとうございます</li> <li>とても安心して通院できます</li> <li>お盆に診察してくれるのがありがたい</li> <li>こういうアンケートをたまに取ってもらうと意見が言いやすいのであります</li> <li>予約日以外に不調を感じた時、受診不可になることが多い</li> <li>時間を守って欲しい</li> <li>待ち時間が長い</li> <li>予約の必要な先生、不要な先生等色々あるので受付したときに説明して欲しい</li> <li>駐車場の入口の段差に苦労しています。ほんの少しの段差ですがのぼれないで小さなスロープの様なものでもあればお願ひします</li> <li>障害者優先の乗り降りする所が斜めで車椅子を後ろから下ろす時に不安なので地面をまっすぐにして欲しい</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>感謝の言葉ありがとうございます。これからも安心して受診、相談して頂けるよう職員一同努めて参ります</li> <li>出来るだけ当院での対応を行っておりますが、当院での対応が困難な場合は他院を紹介させて頂く場合もあります</li> <li>ご不快な思いをさせてしまい大変申し訳ありません。今後も待ち時間調査を続け改善できるように努力して参ります</li> <li>予約につきましては外来診察予約表に「予約要」「予約なし」を表記し掲示致しました</li> <li>駐車場は地形上段差が改善できない状況です。当院でも検討を行っています。移動などでご不安な時はスタッフがお手伝い致しますのでお声かけください</li> <li>正面玄関前の障害者用の駐車場か西側障害者駐車場をご利用ください。必要時はお声かけください</li> </ul>