

入院患者 満足度調査結果

久留米リハビリテーション病院では5月に満足度調査を実施いたしました。
ご協力いただきありがとうございます。
今後とも患者さんの満足度向上を目指し、職員一同取り組んでまいります



皆様のご意見、ご要望

すれ違う際の挨拶がない 家族への挨拶が明るく元気でない

明るい挨拶が行えるよう職員間で注意させていただきます

大変ありがたいです 元気に少しずつなってきました 今後ともよろしくお願いします

ありがとうございます。更なるケアの質が向上できる様、患者ケアに努めて参ります。

部屋にも鍵付きの引き出しが欲しい

引き出しへのセイフティーボックスの設置はありませんが、鍵付きのロッカーの貸し出しをおこなっておりますのでご利用ください

ベッドネームに医師・看護師だけでなくリハビリ担当者の名前も記載して欲しい(毎回担当が変わること、誰に伝えたら良いか分からず不安) リハビリの時間の連絡がありませんでした

看護師、リハビリ担当者の名前はスケジュール表に記載しておりますのでご確認ください。可能な限り同じ担当者が継続してリハビリ出来るようにしますが、勤務形態により変更する場合があります。リハビリについての説明、担当者間で情報共有を徹底し安心してリハビリが受けられるよう努力します。

面会可能な人数が変更した際は知らせてほしい

面会につきましては変更があり次第お知らせして参ります。引き続きご理解とご協力をお願いします。

スタッフの対応がぞんざいと感じ、不快に思った事がある

心地よく感じていただける対応が統一して行えるよう努めてまいります

