

満足度 アンケート結果のご報告（むつみ）

このたびは、11月に実施いたしましたアンケート調査にご協力いただき、誠にありがとうございました。

皆様からいただいたご意見・ご要望と、それに対する施設の対応について掲示いたします。

■ 回収状況 配布数：14名 回収数：13名 回収率：93%

■ 具体的なご意見・要望と回答

1)職員の接遇・配慮に関するご意見

- ・いつも細かい所まで気にかけて頂き助かっています。みなさんが丁寧に対応して下さるので感謝しています。
- ・本人は皆様に感謝しています。
- ・むつみの職員の人達はイヤな顔せずに対応しよるけん、あたしも見習わないかんと思う。よか人ばかりばい。
- ・日頃の職員さんの親身なやりとりに感謝しています。私たちプロの方に比べたらわからない事が多いので何でも素直に言って下さい

〈回答〉

- ・日頃より、職員の対応や関わりについてご評価いただき、本人様・ご家族様が安心してご利用いただいていることを大変うれしく思っております。
- ・「嫌な顔をせず対応している」「親身に関わってくれている」とのお言葉は、職員一同の励みとなっております。
- ・今後も、ご不安や分かりにくい点がございましたら、遠慮なくお声かけください。
- ・専門職として分かりやすくお伝えしながら、安心して在宅生活を続けられるよう支援してまいります。

2) 要望：迎えが10時近くなるため、もう少し早い時間に来てほしい

〈回答〉

送迎時間については、道路状況・当日の利用者状況・安全確保を踏まえて運行しています。可能な範囲で調整を行い、より安定した時間帯でのお迎えができるよう検討を継続します。

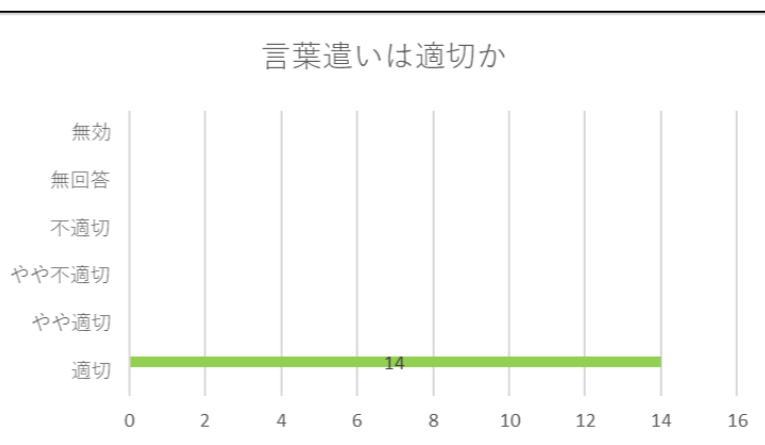
3) 要望：日曜日の送迎を実施してほしい

〈回答〉

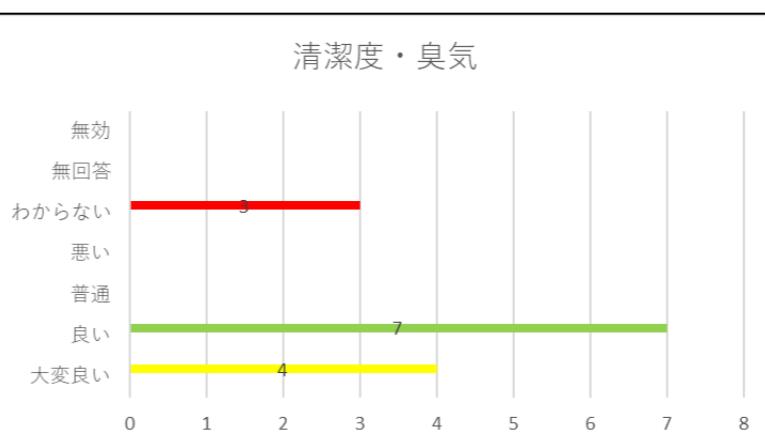
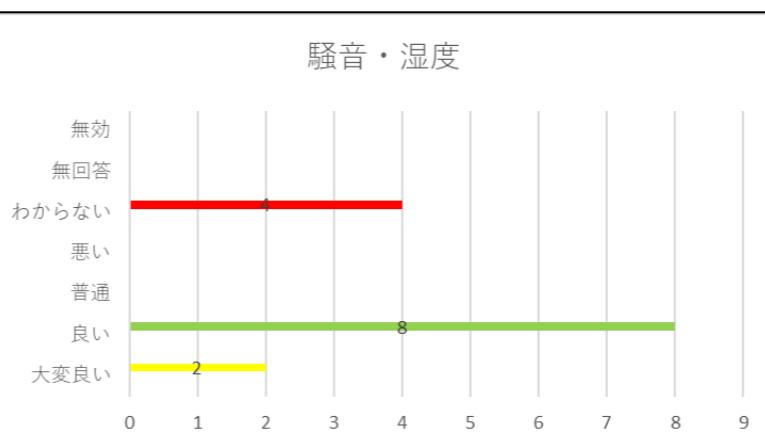
現状、日曜日は利用者数が少ないため、職員も必要最小限の配置で運営しています。今後、日曜日の送迎については、ご相談下さい。可能な範囲での調整をさせて頂きます。

一部アンケート項目の結果 抜粋

《言葉遣いは適切か》



《施設環境について》



《総括》

施設環境につきましては、「わからない」とのご意見が多く寄せられました。そのため、今後も随時、施設見学を受け付けております。ご希望の際は、職員までお気軽にお声かけください。

皆様からのご意見は真摯に受け止め、利用者様にご満足していただけるよう、今後も職員一同努めさせていきたいと考えております。貴重なご意見ありがとうございます。